



## VERONA SPERA ANCORA IN UN FUTURO MIGLIORE

Il 31 Gennaio u.s. si è svolta la trimestrale dell'Area Verona alla presenza della nuova Responsabile delle Relazioni Industriali, dei nuovi Responsabili del Personale di DR e di Area e del Direttore Commerciale Exclusive.

### ANDAMENTO ECONOMICO

Il Direttore Commerciale ha illustrato i dati 2024: è stato un ottimo anno, i cui risultati sono frutto del gioco di squadra e della sinergia tra i territori commerciali.

Il margine di intermediazione lordo della Direzione Regionale è stato di 101,5%: retail 103%, exclusive il 104%, imprese 98%, con il flusso netto del risparmio gestito che ha superato il 300%! **Come O.O.S.S. chiediamo che sia dato un feedback positivo ai colleghi, con segnali concreti di apprezzamento in tutte le filiere commerciali!**

**Basta puntare il dito solamente sugli ambiti di miglioramento, visto che le persone hanno dato piena dimostrazione di far funzionare al meglio e con ottimi risultati questo Gruppo anche nel 2024!**

E in previsione delle prossime erogazioni del PVR, visti i risultati di tante filiali che andranno in "eccellenza", abbiamo invitato l'Azienda a **spiegare bene** il sistema di ripartizione, onde evitare malcontenti nel mese di maggio, nonostante i risultati raggiunti!

### GLOBAL ADVISOR

A gennaio 2025 i Global Advisor assunti nella DR Veneto Ovest e Trentino Alto Adige sono 48 e nel territorio veronese 6, ai quali si aggiunge uno stagista.

Con l'incremento del numero di GA si avrà una maggior presenza in filiale, i colleghi stanno dimostrando capacità di svolgere entrambi i ruoli, con una buona gestione dei due portafogli, sia i neoassunti sia chi ha scelto di fare lo switch.

Abbiamo chiesto all'Azienda l'affiancamento dedicato nel momento di costruzione dei portafogli e che le filiali, soprattutto retail, spesso poco abituate alla presenza dei GA nel loro organico, vengano supportate nell'organizzazione e nelle competenze manageriali.

**Intesa sta andando in questa direzione e il direttore di filiale deve essere agente del cambiamento e non alimentare rivalità tra le due filiere, come spesso accade!**

## **SITUAZIONE ORGANICI**

Al 30 novembre 2024 la percentuale di part time nell'Area Verona è del 31,3% e con solo una domanda in attesa di risposta.

**A fronte di 94 trasferimenti effettuati, solo 11 sono stati in accoglimento di domanda: siamo certi che sia possibile fare di più!**

Nel 2024 le uscite in esodo sono state 19, di cui 10 colleghi usciti a fine anno.

## **AFFIANCAMENTI = PRESSIONI COMMERCIALI**

Sulla scia della comunicazione aziendale che conferma una partenza del 2025 abbastanza buona, **come organizzazioni sindacali ribattiamo che anche le pressioni commerciali e gli affiancamenti sono partiti alla grande!**

**Qualcuno pensa ancora che mortificando le persone e la loro professionalità si ottengano risultati!**

A qualche Direttore di Area, di Filiale, ai coordinatori commerciali, agli specialisti va spiegato il loro ruolo in maniera più puntuale: **è svilente anche per loro fare i controllori, l'assegnazione dei budget personali non c'è nell'APPLICAZIONE DEL METODO, non serve chiedere il numero di telefonate giornaliere e i preventivi di tutela effettuati, richiedere "appuntamenti di valore"...ma poi...come si possono definire gli appuntamenti di valore e quelli di NON valore??? "Il cliente al centro", slogan ricorrente, pare sia vero solo se è un "appuntamento di valore"!**

Se agiti bene, gli affiancamenti potrebbero essere utili per tutti, un momento di crescita e di scambio. **Invece il percepito dei colleghi è spesso mortificante e di mero controllo!** E tutto si tramuta in ansia da prestazione, senso di inadeguatezza e fare risultati "ad ogni costo", pur di non essere affiancati ed essere lasciati in pace!

## **FORMAZIONE FLESSIBILE, SMART WORKING, POSTAZIONI DI LAVORO**

Nel 2025 bisogna dare realmente seguito agli accordi sindacali sottoscritti, che danno **diritto ad 8 giorni di formazione flessibile. Invitiamo tutti a pianificarli con anticipo anche per i mesi futuri e per tutto l'anno, laddove possibile.**

Importanti novità sono state ottenute a livello procedurale, come il **cruscotto formazione**, che permette a tutti di verificare l'andamento della formazione di ruolo nonché obbligatoria. Ricordiamo con forza che la formazione è abilitante, fondamentale per svolgere il nostro lavoro con professionalità, oltre che **essere indispensabile farla nei tempi previsti, per evitare decurtazioni del PVR e impatti negativi sui percorsi professionali.**

Confermata anche la fruizione di almeno 1 giorno al mese di smart working da parte di tutti i colleghi, ma questo è davvero il "minimo sindacale".

Abbiamo chiesto di proseguire il lavoro iniziato da qualche anno in questa DR, di impegno ad utilizzare sempre di più tutti gli strumenti di flessibilità messi a

disposizione, come lo smart ed il 4x9. In alcune filiali, come le new concept, spesso è indispensabile ormai, visto che ci sono più colleghi che postazioni e perciò va ribadita la necessità di **utilizzare sempre la prenotazione**, onde evitare sgradevoli episodi di "sovraffollamento", che possono creare tensioni tra colleghi. Ricordiamo che la sicurezza è in capo al Direttore di filiale.

**Ci chiediamo come mai alcuni responsabili ancora non capiscano e non agiscano la strada intrapresa dall'Azienda stessa su formazione e lavoro flessibile, che interpretano ancora come un premo da concedere o come "giorni di ferie". Che non siano adatti ai ruoli?**

### **PICCOLI PASSI SU VERONA**

Con il nuovo assetto organizzativo del CTPAR è stata trasferita la sua sede a Verona in piazzetta Scala: un piccolo segnale finalmente a dimostrazione della significatività del territorio veronese, che abbiamo sempre sottolineato!

- **Agribusiness:** a seguito delle reiterate richieste del passato è stata finalmente inserita in l'organico della filiale **di Verona** la figura del coordinatore commerciale. Ribadiamo però che ci sono state uscite per esodo e pensionamento mai sostituite e che altre ce ne saranno, ci auspichiamo siano previsti nuovi inserimenti: **finora i carichi di lavoro sono ricaduti tra i colleghi rimasti, ma che oramai sono allo stremo.**
- **Filiale Digitale:** dopo anni che lo caldegiamo, potrebbe dimostrare il ruolo centrale del nostro territorio l'apertura di una sala anche nel veronese. Sono in fase di completamento i lavori in via Fermi e **ci auspichiamo che Verona possa acquisire dignità anche in questa filiera aziendale.** Come pure chiediamo che si creino ulteriori distaccamenti in quelle filiali e strutture che hanno disponibilità di spazio, per far arrivare il lavoro dove ci sono le colleghe ed i colleghi! **Manteniamo le persone sul territorio e facciamo rientrare quelle che sono ancora in carico a Vicenza!**

Chiudiamo la trimestrale invitando per le prossime riunioni anche i referenti del Personale di Agribusiness e Filiale Digitale, per poterci confrontare anche con loro, in nome dei colleghi che rappresentiamo.

**Verona, 13 febbraio 2025**

**I Coordinatori Territoriali e le RSA  
Gruppo Intesa Sanpaolo  
AREA VERONA  
FABI – FIRST-CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN**