

RUOLI E FIGURE PROFESSIONALI - Percorsi di sviluppo professionale – Banca dei Territori: Filiale Digitale

In Milano, in data 17 dicembre 2024

tra

- Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

- le Delegazioni di Gruppo delle OO.SS. FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA e UNISIN

premessi che:

- il Contratto Collettivo di secondo livello sottoscritto in data 8 dicembre 2021 in materia di Ruoli e figure professionali – Percorsi di sviluppo professionale – Divisione Banca dei Territori: Filiali, è stato successivamente integrato dall'Accordo 20 aprile 2023 con il quale sono state tra l'altro dettagliate le competenze utili al calcolo della complessità dei Gestori Digitali, ivi compresa la competenza "Derivati";
- con la Circolare 961/2023 del 16/10/2023 si è data informativa della dismissione dell'operatività in Strumenti Finanziari Derivati Negoziati sui Mercati Regolamentati con efficacia dal 6 ottobre 2023, rimanendo in vigore solo i contratti già aperti, sino alla loro scadenza o alla loro chiusura anticipata. Attualmente i contratti in essere hanno tutti scadenza entro, e non oltre, il 31 dicembre 2024;
- nell'ambito della sempre maggiore sinergia tra le Filiali Fisiche e le Filiali Digitali, anche in ottica di un costante miglioramento dei livelli di servizio offerti, si ritiene utile estendere la competenza "OAD Investimenti" per far fronte ai crescenti bisogni di consulenza e operatività in ambito investimenti della clientela del segmento retail. Parimenti, al fine di rafforzare ulteriormente il servizio personalizzato di consulenza patrimoniale in ambito finanziario, assicurativo, immobiliare e successorio offerto alla clientela, è stata introdotta, all'interno di Filiale Digitale, la competenza "Valore Insieme";
- le Parti, conseguentemente, concordano sulla necessità di introdurre tale nuova competenza tra quelle utili al calcolo della complessità dei Gestori Digitali, nonché di estendere la competenza "OAD Investimenti" anche ai gestori dedicati al segmento della clientela retail;

si conviene quanto segue:

1. le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo che modifica ed integra l'Accordo 8 dicembre 2021 - ferme le ulteriori previsioni ivi contenute - e inserito nell'appendice a. del Contratto di secondo livello con le specificità di seguito indicate;
2. a decorrere dalla data odierna, l'allegato 1 al presente accordo sostituisce l'allegato 3 all'Accordo 8 dicembre 2021 Ruoli e figure professionali – Percorsi di sviluppo professionale – Divisione Banca dei Territori: Filiali;
3. il capitolo 3 "Percorsi di sviluppo professionale e indennità di ruolo" dell'Accordo 8 dicembre 2021 Ruoli e figure professionali – Percorsi di sviluppo professionale – Divisione Banca dei Territori: Filiali, viene integrato come segue:

per i Gestori Digitali ai quali risulta attribuita, alla data odierna, la competenza "Derivati", la stessa sarà mantenuta valida ai fini del calcolo della complessità fino al 31 dicembre 2024, con effetti sul ricalcolo annuo 2025.

INTESA SANPAOLO S.p.A.  
(anche n.q. di Capogruppo)

FABI                      FIRST/CISL

FISAC/CGIL              UILCA

UNISIN

*Accordo firmato digitalmente*

Competenze e abilitazioni

COMPETENZE	FILIALE DIGITALE		FILIALE DIGITALE SPECIALIZZATA
	RETAIL	AFFLUENT	EXCLUSIVE
<b>ASSISTENZA CLIENTI</b>			
ASSISTENZA CLIENTI	X	X	X
ISYBANK	X	X	X
AZIENDE RETAIL E IMPACT		X	
PRIVATE E FIDEURAM			X
<b>ABILITAZIONI</b>	<b>RETAIL</b>	<b>AFFLUENT</b>	<b>EXCLUSIVE</b>
IVASS E TUTELA	X	X	X
MIFID	X	X	X
<b>COMPETENZE COMMERCIALI</b>	<b>RETAIL</b>	<b>AFFLUENT</b>	<b>EXCLUSIVE</b>
OAD CARTE (Debito)	X	X	X
OAD CARTE (Credito)	X	X	X
OAD FINANZIAMENTI	X	X	X
OAD INVESTIMENTI	X	X	X
VALORE INSIEME		X	X
<b>COMPETENZE FINANZIARIE</b>	<b>RETAIL</b>	<b>AFFLUENT</b>	<b>EXCLUSIVE</b>
AZIONI	X	X	X
OBBLIGAZIONI E FONDI	X	X	X
DERIVATI *		X	X
<b>COMPETENZE AGGIUNTIVE</b>	<b>RETAIL</b>	<b>AFFLUENT</b>	<b>EXCLUSIVE</b>
WEBINAR	X	X	X
GESTIONE SOSPETTE FRODI	X	X	
INGLESE	X	X	X

\*valido fino al 31.12.2024