



## **LA COSTANTE DELL'AREA VERONA: CARENZA DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

Lunedì 8 luglio si è svolta la trimestrale dell'Area Verona, alla presenza delle Relazioni Industriali, dei Responsabili del Personale di DR e di Area e del Direttore Commerciale Exclusive. L'andamento dei dati è positivo: a fine maggio Verona è in linea al 41,53% e i dati di giugno, mese in cui è stato richiesto un maggior sforzo ai colleghi, **è stato definito "incredibile" per i risultati raggiunti. Ci chiediamo perché allora queste belle parole e i ringraziamenti non vengano calati dai manager ai colleghi in prima linea, vessati dalle pressioni commerciali, dalla mole di lavoro e dalla riduzione del personale! Come al solito il percepito nell'area di Verona è sempre diverso dalla realtà dei vertici!**

## **TERRITORIO EXCLUSIVE**

Portafogli accorpatisi a Legnago e Verona Madonna di Campagna con una perdita di percorsi professionali e di crescita per i colleghi e dimissioni: **i gestori rimasti stanno facendo un lavoro immane per raggiungere i risultati! Abbiamo segnalato all'Azienda l'assoluta priorità nel porre grande attenzione al territorio, perché avere la percezione di stare meglio in altre aziende, a parità di ruolo, è indice del clima di sofferenza in Intesa!** Riteniamo che non sia sufficiente l'inserimento di colleghi neo assunti Global Advisor, ma che si vada verso una valorizzazione di tutte le persone, riducendo le tensioni e lo stress per le continue e costanti richieste di dati e budget da raggiungere!

## **AGRIBUSINESS: PICCOLI MIGLIORAMENTI IN ARRIVO**

L'Agribusiness ha una carenza di organico già segnalata da tempo: non sostituite le uscite per esodo e pensionamento e Verona è da sempre in emergenza. L'organico va implementato se davvero c'è interesse aziendale per una zona con alte potenzialità come il veronese. **Non si possono mettere a rischio i colleghi nell'operatività quotidiana perché sfiancati da una mole di lavoro eccessiva. Lo stress è persistente!** Come organizzazioni sindacali chiediamo che vi sia una integrazione con un addetto e un gestore oltre ad inserire il coordinatore, ad oggi non previsto. Ci sarà un nuovo ingresso nelle prossime settimane: **è un inizio!**

## **FILIALE IMPRESE DI VIA BARBARO: UN BUCO NELLA SICUREZZA**

Soffitto crollato, trappole per topi, api che ronzano, calcinacci in garage: non è un luogo di lavoro dignitoso dove lavorare! Deve per forza farsi male qualcuno perché l'azienda intervenga? A breve si deve lavorare per un cambio risolutivo di sede!

## **AFFIANCAMENTI IN FILIALI IMPRESE: AIUTO O CONTROLLO?**

Il tema degli affiancamenti, sempre caro a quest'Azienda come scambio di informazioni e conoscenze, è ancora utilizzato in modo improprio per controllare i colleghi e le loro agende. **Questo è il modo migliore per far provare frustrazione, ansia e un senso di inadeguatezza!** Talvolta l'approccio degli specialisti non è stato adeguato allo scopo: che l'Azienda si faccia carico di spiegare quale sia la finalità corretta dell'affiancamento che **deve essere esclusivamente a supporto dei colleghi e null'altro!**

## **FILIALE DIGITALE: LO SPAZIO E I NUMERI A VERONA CI SONO!**

Ribadiamo, in virtù delle prossime chiusure, che è arrivato il tempo per avere una sala autonoma di Filiale Digitale anche a Verona: i numeri ci sono, ora vanno trovati gli spazi adeguati, permettendo così di far ritornare nel veronese i colleghi con sede a Vicenza, cui scade il pendolarismo a partire da ottobre. **Sarebbe un grande segnale per il nostro territorio, spesso in secondo piano rispetto ad altri!**

## **PRESSIONI, CONTROLLO E RICONOSCIMENTI**

Le pressioni commerciali sempre più pressanti nonostante gli ottimi risultati raggiunti. **Ricordiamo a tutte le colleghe e colleghi sempre il pieno rispetto delle regole e dei limiti che mifid ed Ivass impongono: il mancato rispetto porta a pesanti provvedimenti disciplinari nei confronti del collega che con la sua matricola ha svolto l'operazione!** Come sindacato agiremo uniti contro chiunque spinga per "variazioni" finalizzate alla vendita in tal senso: non possiamo permettere che paghino solo i colleghi che, pur di non essere vessati dai loro capi, si trovino in circostanze spiacevoli in futuro!

## **LAVORO FLESSIBILE, SMART LEARNING, 4x9, CHIUSURE**

I fruitori del lavoro flessibile sono circa il 77%, quelli della Formazione Flessibile, in aumento, circa l'80%. **Ricordiamo a tutti che è nostro diritto, grazie agli accordi firmati, usufruire di un totale di 8 giornate l'anno di formazione flessibile. E' un dovere effettuare i corsi di formazione per il ruolo svolto e ne va anche del PVR riguardo i corsi con scadenza di 60 giorni non effettuati in tempo!** Apprezziamo laddove l'Azienda è intervenuta con i capi, che talvolta glissavano, per una sensibilizzazione all'utilizzo della formazione e del lavoro flessibile. Ci auguriamo che tutti i manager siano portati alla piena condivisione di questi strumenti oramai in disponibilità della rete: il percepito dei colleghi è ciò che conta e se è diverso dalla visione aziendale vanno interpellati i manager. Grazie agli accordi sindacali sottoscritti il 4x9 sarà esteso a più filiali nei prossimi mesi, ci auguriamo che le varie le forme di flessibilità vengano percepite positivamente da tutti, ovviamente sempre su base volontaria.

**Verona, 18 luglio 2024**

**I Coordinatori Territoriali e le RSA Gruppo Intesa Sanpaolo**

**AREA VERONA**

**FABI – FIRST-CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN**