

**UNISIN**

UNITÀ SINDACALE  
FALCRI · SILCEA · SINFUB

ЕДИНІ СИНДАКАЛІ  
ФАЛКРІ · СІЛЦЕА · СІНФУБ

*informa*

N.20

Maggio 2024

# **FILIALE DIGITALE**



**Complessità & Ricalcolo Annuo 2024**  
**Orario di Lavoro 6X6**  
**Apertura Nuovi Distaccamenti**  
**Progetto Pilota isybank**

**UNISIN** Gruppo Intesa Sanpaolo

# FILIALE DIGITALE

## INCONTRO CON L'AZIENDA



Lo scorso 22 maggio si è svolto il previsto incontro di verifica e confronto con l'azienda, relativo a quanto condiviso in materia di sviluppo professionale e trattamenti economici, in logica di trasparenza degli indicatori di complessità organizzativa e di maggiore valorizzazione dei percorsi professionali, in correlazione all'applicazione del modello organizzativo della Filiale Digitale, derivante dell'applicazione dell'Accordo sottoscritto il 20 aprile 2023, che modifica e integra l'Accordo 8 dicembre 2021.

Sono così resi disponibili, per le figure professionali dei Gestori Digitali e per le figure professionali dei Direttori di Filiale Digitale e dei Coordinatori Commerciali Digitali, i valori corrispondenti agli indicatori di complessità ai fini di consentire la verifica della loro incidenza.

# FILIALE DIGITALE



## Ricalcolo annuo 2024 Filiali Digitali

### Distribuzione filiali per Livello di Complessità

| FASCE COMPLESSITA' | 2023      |             | CALCOLO ANNUALE 2024 |             |
|--------------------|-----------|-------------|----------------------|-------------|
| <b>4</b>           | 6         | 12%         | ↑ 9                  | 19%         |
| <b>3</b>           | 20        | 42%         | ↑ 21                 | 44%         |
| <b>2</b>           | 15        | 31%         | ↓ 12                 | 25%         |
| <b>1</b>           | 7         | 15%         | ↓ 6                  | 12%         |
| <b>Totale</b>      | <b>48</b> | <b>100%</b> | <b>48</b>            | <b>100%</b> |

# FILIALE DIGITALE



## Ricalcolo annuo 2024 Filiali Digitali

Gestori Digitali    Calcolo Annuale 2024 Complessità

| Inquadramento Economico   | Fascia Complessità |            |            |            |            | Totale       |
|---------------------------|--------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
|                           | A                  | B          | C          | D          | E          |              |
| <b>3A1L</b>               | 3                  | 56         | 70         | 57         | 322        | <b>508</b>   |
| <b>3A2L</b>               | 7                  | 147        | 41         | 32         | 164        | <b>391</b>   |
| <b>3A3L</b>               | 17                 | 130        | 28         | 25         | 135        | <b>335</b>   |
| <b>3A4L</b>               | 46                 | 44         | 44         | 41         | 259        | <b>434</b>   |
| <b>QD1 - QD4</b>          | 8                  | 43         | 22         | 18         | 109        | <b>200</b>   |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>81</b>          | <b>420</b> | <b>205</b> | <b>173</b> | <b>989</b> | <b>1868*</b> |

\*Gestori Digitali in organico al 31/12/2023 comprese 60 posizioni con mantenimento della complessità ex Accordo 8.12.2021 nel passaggio da Rete a Filiale Digitale.

# FILIALE DIGITALE



## Ricalcolo annuo 2024 Filiali Digitali

### Coordinatori Commerciali Digitali

### Livello di Complessità

| Inquadramento Economico | Fascia Complessità |   |    |    | Totale |
|-------------------------|--------------------|---|----|----|--------|
|                         | 1                  | 2 | 3  | 4  |        |
| AP                      | 45                 |   | 18 | 23 | 86     |
| QD                      | 19                 |   | 16 | 17 | 52     |
| Totale                  | 64                 | 0 | 34 | 40 | 138    |

# FILIALE DIGITALE



## Ricalcolo annuo 2024 Filiali Digitali

### Direttori di Filiale Digitale Livello di Complessità

| INQUADRAMENTO ECONOMICO | FASCIA COMPLESSITA' 2024 FILIALE DIGITALE |    |    |   | Totale |
|-------------------------|---|----|----|---|--------|
|                         | 1   | 2  | 3  | 4 |        |
| AP                      |   | 1  |    |   | 1      |
| QD/1                    | 4   | 8  | 9  | 3 | 24     |
| QD/2                    | 1   | 1  | 6  | 3 | 11     |
| QD/3                    |   |    | 2  | 1 | 3      |
| QD/4                    | 1   | 2  | 4  | 2 | 9      |
| Totale                  | 6   | 12 | 21 | 9 | 48     |

# FILIALE DIGITALE

## Ricalcolo annuo 2024 Filiali Digitali



| Complessità Gestori Digitali – Filiale Digitale 2024 |             |           |            |            |            |             |
|--|-------------|-----------|------------|------------|------------|-------------|
| Inquadramento Economico                              | Complessità |           |            |            |            | Totale      |
|  | A           | B         | C          | D          | E          |             |
| 3A1L   |             |           | 69         | 51         | 322        | 442         |
| 3A2L   |             | 1         | 40         | 27         | 164        | 232         |
| 3A3L   | 2           | 7         | 28         | 21         | 135        | 193         |
| 3A4L   | 2           | 5         | 43         | 36         | 259        | 345         |
| QD1 - QD4  | 3           | 4         | 22         | 15         | 109        | 153         |
| <b>Totale complessivo</b>                            | <b>7</b>    | <b>17</b> | <b>202</b> | <b>150</b> | <b>989</b> | <b>1365</b> |

| Complessità Gestori Digitali – Filiale Digitale Specializzata 2024 |             |            |          |           |   |            |
|--|-------------|------------|----------|-----------|---|------------|
| Inquadramento Economico  | Complessità |            |          |           |   | Totale     |
|  | A           | B          | C        | D         | E |            |
| 3A1L   | 3           | 56         | 1        | 6         |   | 66         |
| 3A2L   | 7           | 146        | 1        | 5         |   | 159        |
| 3A3L   | 15          | 123        |          | 4         |   | 142        |
| 3A4L   | 44          | 39         | 1        | 5         |   | 89         |
| QD1 - QD4  | 5           | 39         |          | 3         |   | 47         |
| <b>Totale complessivo</b>  | <b>74</b>   | <b>403</b> | <b>3</b> | <b>23</b> |   | <b>503</b> |

# FILIALE DIGITALE



## Ricalcolo annuo 2024 Filiali Digitali

Il ricalcolo annuo 2024 coinvolge tutte le Persone che ricoprono il ruolo di Direttore Filiale Digitale, Coordinatore Commerciale Digitale e Gestore Digitale, in platea al 31 dicembre 2023, con applicazione dal 1 gennaio 2024.

Il 15 giugno i colleghi riceveranno una notifica in applicativo **#People** che li inviterà a visualizzare il nuovo calcolo della complessità nella sezione dedicata e, nei giorni successivi, riceveranno via mail i punteggi dei singoli indicatori.

Gli effetti economici saranno visibili sul cedolino di giugno 2024.



# FILIALE DIGITALE



## Orario di Lavoro 6x6

Con l'obiettivo di ampliare il presidio delle attività, l'azienda, si propone di considerare nuove richieste di rimodulazione oraria per una platea misurata di gestori, con decorrenza 1 luglio 2024, omologamente articolata su orario individuale fisso settimanale di 36 ore, distribuito su sei giornate di sei ore ciascuna, dal lunedì al sabato.

La misura, con orario di lavoro individuale fisso di un anno, senza previsione di indennità, con riconoscimento, per le giornate di prestazione lavorativa in presenza di buono pasto pari a euro 5,29, consentirà, inoltre, la contestuale rimodulazione delle attuali articolazioni 6x6 in scadenza.

# FILIALE DIGITALE

## Orario di Lavoro 6x6

### Principali caratteristiche e normativa applicata:

Orario settimanale di 36 ore distribuito su 6 giornate, dal lunedì al sabato di 6 ore ciascuna, senza intervallo, con la seguente articolazione:

- orario 09:00 - 15:00 per quattro giorni lavorativi compresi tra il lunedì e il venerdì
- orario 13:00 - 19:00 in un giorno fisso per tutte le settimane concordato con il collega, compreso tra lunedì e venerdì, ad eccezione della settimana in cui si svolge orario 13:00 - 19:00 il sabato
- orario 13:00 - 19:00 per un sabato fisso al mese, concordato con il collega, compreso fra la prima e la quarta settimana.
- orario 09:00 - 15:00 per i restanti sabati del mese
- - durata 1 anno;
- - esclusione di specifiche indennità e ulteriori riduzioni d'orario (comprese le 23 ore annue di banca delle ore);
- - no rimodulazione oraria;
- - buono pasto pari a € 5,29 per ogni giorno lavorato in presenza.



# FILIALE DIGITALE



## Orario di Lavoro 6x6

Principali caratteristiche e normativa applicata:

TABELLA INDICATIVA RIMODULAZIONE ORARIO DI LAVORO 6X6

| SETTIMANA         | lunedì      | martedì     | mercoledì   | giovedì     | venerdì     | sabato      |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Prima settimana   | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 | 13:00-19:00 |
| Seconda settimana | 13:00-19:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 |
| Terza settimana   | 13:00-19:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 |
| Quarta settimana  | 13:00-19:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 |
| Quinta settimana  | 13:00-19:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 | 09:00-15:00 |

# FILIALE DIGITALE

## Apertura Nuovi Distaccamenti



| FILIALE DIGITALE MADRE     |                       |            |
|----------------------------|-----------------------|------------|
| Descrizione                | Indirizzo             | Comune     |
| FILIALE DIGITALE PALERMO   | Via G. Cusmano, 56    | Palermo    |
| FILIALE DIGITALE COSENZA   | Via A. Volta, 92      | Rende (CS) |
| FILIALE DIGITALE NAPOLI    | Via F. Galeota, 31/33 | Napoli     |
| FILIALE DIGITALE NAPOLI    | Via F. Galeota, 31/33 | Napoli     |
| FILIALE DIGITALE TORINO 1  | Corso Savona, 58      | Moncalieri |
| FILIALE DIGITALE FIRENZE 1 | Via Carlo Magno, 7    | Firenze    |

| PUNTO OPERATIVO ACCORPANTE FISICO        |                             |                   |
|--|-----------------------------|-------------------|
| Descrizione                              | Indirizzo                   | Comune            |
| FILIALE DIGITALE PALERMO TEAM1 D CATANIA | Corso Sicilia, 53           | Catania           |
| FILIALE DIGITALE COSENZA TEAM2 D LOCRI   | Corso Vittorio Emanuele, 81 | Locri             |
| FILIALE DIGITALE NAPOLI TEAM3 D TEVEROLA | Via Roma, 221               | Teverola          |
| FILIALE DIGITALE NAPOLI TEAM3 D SCAFATI  | Via A. De Gasperi, 1        | Scafati           |
| FILIALE DIGITALE TORINO1 TEAM2 D RIV CAN | Piazza Chioratti, 1         | Rivarolo Canavese |
| FILIALE DIGITALE FIRENZE1 TEAM2 D VINCI  | Via Maremmana, 16           | Vinci             |

# FILIALE DIGITALE



## **Team Pilota Gestori Clienti Prime di ISYBank**

A partire da questa settimana, al fine di fornire un servizio sempre più personalizzato e fidelizzante ad una selezionata rosa di circa 30.000 clienti, un team vagliato di 30 gestori, previa la necessaria acquisizione delle competenze necessarie, anche, nella gestione di prodotti obbligazionari e fondi di investimento, saranno coinvolti nel suddetto Progetto Pilota Clienti Prime di isybank.

Il proponimento aziendale amplia le attività e consente, anche alla Filiale Digitale Tradizionale, funzioni di assistenza gestionali finora riservate unicamente alla Filiale Digitale Specializzata.

Le Risorse dedicate saranno individuate, presso le Sedi presenti nelle piazze di Bari, Milano, Montebelluna, Pesaro, Napoli, Roma e Torino.

Con il consueto impegno sarà nostra cura fornirvi gli aggiornamenti e le informative pertinenti.

