



TRIMESTRALE DIREZIONI CENTRALI MILANO, ASSAGO E SESTO S.G.

Finalmente in presenza oltre che in collegamento da remoto, il 12 ottobre scorso si è svolta la riunione trimestrale fra la delegazione aziendale e le rappresentanze sindacali. Tra i vari argomenti trattati e ampiamente discussi vi riportiamo le questioni più rilevanti.

RIORGANIZZAZIONE

L'Azienda, per voce di Giorgio Sartori, ci ha illustrato la nuova Area di Coordinamento **Group Technology**, collocata nell'Area di Governo C-DAITO sotto la responsabilità di Massimo Proverbio. Quella che una volta era DSI, oggi è una struttura in evoluzione organizzativa, su cui si concentrano investimenti di capitali e risorse, per affrontare la transizione digitale. Da parte sindacale ci siamo interessati soprattutto ai risvolti occupazionali. Le **1.100 assunzioni già finalizzate** e quelle che seguiranno in quest'anno e nel prossimo saranno realizzate in buona parte tramite **insourcing**. Abbiamo apprezzato l'impegno a far rientrare le attività e chiesto di procedere in questa direzione con coerenza, includendo tutte le persone nel contratto del credito. Milano (Bisceglie), insieme a Torino, sarà una delle sedi più impattate, ma ci saranno nuove opportunità di lavoro anche su altre piazze (come Napoli, Brescia, Bergamo, Parma, Padova).

HUB

Grazie anche alle pressanti richieste avanzate in tutte le sedi sindacali, il **layout dei nuovi hub** ha finalmente ricevuto dei riscontri positivi, in particolare sono stati apprezzati gli allestimenti di Gallarate e Paderno Dugnano e la corretta installazione di monitor e mouse su molte postazioni. Abbiamo tuttavia dovuto segnalare **hub ancora inadeguati** a soddisfare le attuali esigenze, sia in termini qualitativi che quantitativi. In particolare, abbiamo chiesto di ripristinare postazioni hub presso la sede di Assago, utilizzando i molti spazi vuoti presenti in sede, offrendo così una soluzione ai fenomeni di pendolarismo diffuso nell'area sud della provincia di Milano. L'Azienda ha confermato che sono in corso ulteriori implementazioni, sottolineando però la difficoltà a prevedere decisi investimenti in una fase di trasformazione degli assetti organizzativi come quella attuale. Abbiamo inoltre evidenziato la necessità di **rivedere il sistema di prenotazione**, in modo da evitare che le postazioni in hub siano oggetto di monopoli riservati a pochi utilizzatori o che rimangano sottoutilizzate rispetto alle effettive necessità emerse sul territorio. L'Azienda, che attribuisce il problema soprattutto a **comportamenti poco virtuosi di colleghe e colleghi**, si è impegnata a ricercare delle soluzioni locali a una questione che impatta soprattutto la Lombardia e il Piemonte.

SERVIZI AGGIUNTIVI

Nella scorsa trimestrale l'Azienda ci aveva prospettato una soluzione per i **parcheggi riservati di Assago**, abbiamo dovuto però evidenziare che l'accesso tramite badge non è ancora funzionante. L'azienda ha confermato che gli ordinativi sono partiti, ma ci sono problemi di recupero dei pezzi di ricambio. Quindi auspicano, ma non possono garantire l'apertura entro l'anno.

Analogo discorso sulla **Mensa di Assago**, che non riaprirà ai primi di novembre, come annunciato da un cartello affisso in loco. L'azienda sta infatti concordando con la ditta Pellegrini un nuovo servizio

di catering, che dovrà essere più curato rispetto al passato. Sono inoltre previsti *smart fridge* con piatti pronti e controllo delle giacenze e un *café corner* con un distributore di caffè migliore rispetto alle solite macchinette delle *aree break*. Abbiamo ribadito che l'afflusso di persone nella mensa aziendale o il suo abbandono dipendono in larga misura dalla varietà e qualità del servizio offerto. Sicuramente di altro tenore è la proposta del **Ristorante di Gioia 22**, che ha ottenuto la *Certificazione Well*, come l'azienda ci tiene a evidenziare, un sistema di rating che valuta la qualità del cibo insieme alla qualità degli ambienti. Abbiamo apprezzato l'attenzione al benessere delle persone, ma anche ricordato all'azienda che **occorre garantire la fruizione di un pasto completo al costo del buono pasto erogato**, altrimenti la mensa aziendale perde la propria funzione. A questo scopo risponderrebbe l'opzione del piatto unico *Tris*.

Analoghe considerazioni valgono per **le nuove aree di ristoro**, che presentano livelli di confort e offerte di beni e servizi molto diversificati tra i palazzi del centro e quelli della periferia, differenze che spiegano perché alcune aree sono discretamente frequentate e altre completamente deserte. L'offerta va decisamente ricalibrata e adeguata laddove le carenze sono più evidenti. In particolare, abbiamo ricordato all'azienda di apporre le **etichette sugli erogatori dell'acqua** con il calendario degli interventi di manutenzione effettuati e l'azienda ha confermato che chiederà conto alle ditte fornitrici del servizio.

MOVING DIREZIONI

Prosegue il trasferimento di personale verso il **palazzo di Gioia 22**, mentre per quanto riguarda il nuovo polo di Sesto, l'azienda ha dichiarato che il progetto non è ancora avviato e di conseguenza ha preferito non azzardare previsioni sulla sua realizzazione. Ci è stata invece confermata la **chiusura della sede di via Cechov** entro fine anno.

Smentite le voci di chiusura della **sede di Porta Romana**, forse generate dalla scadenza del contratto di locazione, che potrebbe essere rinnovato. Quanto ai **problemi di condizionamento** da noi più volte evidenziati, secondo l'Azienda si tratterebbe di singoli guasti, inevitabili in palazzi così datati, su cui intervenire di volta in volta, senza impegnarsi in un intervento complessivo e strutturale.

DATI GESTIONALI

L'azienda ha voluto sottolineare l'**ampia fruizione del lavoro flessibile da casa e da hub** per i palazzi di Assago, Bisceglie e Sesto S.G. che ha contribuito a ridurre le richieste di trasferimento, dichiarando inoltre che non sono emerse preclusioni nemmeno all'**utilizzo del 4x9**. Per quanto riguarda il part-time tutte le richieste sarebbero state accolte, mentre le richieste di rientro a tempo pieno prima della scadenza verrebbero valutate caso per caso.

Abbiamo infine chiesto chiarimenti su richieste rilevanti di straordinari notturni e festivi, segnalateci in relazione alle migrazioni di clienti verso Isy Bank. L'Azienda ha confermato la necessità di eseguire delle prove tecniche, riservandosi di verificare che siano state eseguite in prevalenza in regime di reperibilità.

Milano, 23 ottobre 2023