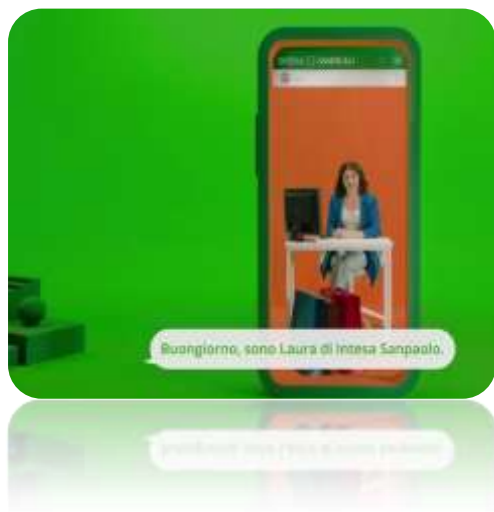




## Filiale Digitale & Nuova Banca Digitale isybank Avvio Fase Pilota



Nel precedente comunicato di luglio abbiamo illustrato lo straordinario processo, caratterizzato in steps distinti, che Intesa Sanpaolo, con il prosieguo delle attività correlate al conferimento dei due rami d'azienda a proprio favore, confluiti in **isybank** (denominazione assunta dal 1° gennaio 2023 dalla società Banca 5, già facente parte del Gruppo), determina, attraverso il trasferimento di due tranches di masse clientelari. I rapporti individuati, fruitori prevalentemente digitali dei servizi bancari e orientati al mobile banking, sono relativi a circa 300 mila clienti per ottobre 2023 e di ulteriori 2,4 milioni circa di clienti a marzo 2024. Al fine di coadiuvare la procedura e la prevista attività di assistenza specialistica di Filiale Digitale, nel corso di avvio dell'impianto sarà istituita, attraverso il coinvolgimento di circa 60 Risorse in forza alla Rete fisica e strutture di Governance e dopo opportuno training formativo, una Task Force dedicata, con una finestra temporale d'ingaggio non inferiore a due settimane.

**Le/i colleghe/i coinvolti, durante la transizione, osserveranno il proprio ordinario orario di lavoro, potranno svolgere le attività a loro assegnate presso la propria sede/filiale consueta, o presso un distaccamento della Filiale Digitale o in modalità Smart Working.**

L'osservazione prospettica di questa prima fase, c.d. pilota, consentirà di individuare gli eventuali correttivi di perfezionamento da porre in essere nel governo della seconda tranche di migrazione della clientela pianificata per il mese di marzo 2024.



## Borsa Valori

### Apertura **Filiale Digitale** del 15 agosto

Nella dinamicità connessa all'evoluzione e alla diffusa digitalizzazione dei processi, generatori inevitabili di impatti sulle Risorse Umane chiamate a realizzare tali trasformazioni, le 250 Risorse di Filiale Digitale, previste a copertura del servizio per la giornata festiva del 15 agosto, selezionate preferibilmente su base volontaria e solo secondariamente su base di precetto, trasferiscono, nel concreto del quotidiano, con flessibilità e scrupolosità, rispetto a esigenze e contesti sempre più complessi per trasversalità, le loro competenze.

Per le Persone della Banca, protagoniste, auspichiamo, per de quo, che tali competenze possano essere, anche in fase di successiva valutazione, considerate e ricomprese nell'accREDITAMENTO degli Skills utili per lo sviluppo e la crescita professionale dei gestori coinvolti.





INTESA SANPAOLO  
PRIVATE BANKING



FIDEURAM  
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING

## Riorganizzazione Divisione Private Banking

Nei recenti comunicati ed aggiornamenti, l'azienda, ha illustrato intento e modalità di apporto modifiche nell'evoluzione organizzativa della Divisione Private Banking.

I correttivi strutturali saranno avviati in questo mese di agosto ed, a completamento, nel prossimo mese di ottobre.

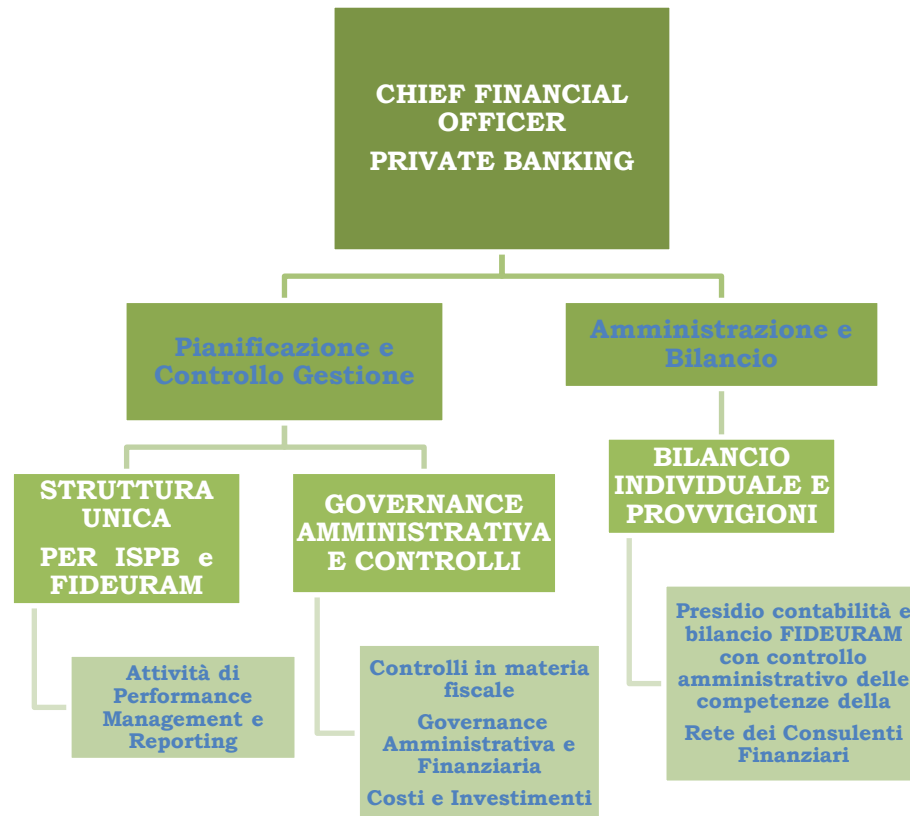
Comprenderanno interventi univoci e funzionali per ISPB e Fideuram e l'articolazione di nuovi comparti gestionali in ulteriore sviluppo evolutivo di presidio e automazione specialistica.

**La riorganizzazione delle succitate strutture non comporterà, per le/i colleghe/i in forza presso le stesse, alcuna ricaduta in ambito di mobilità territoriale.**

Di seguito lo schema illustrativo.



AGOSTO 2023



OTTOBRE 2023

