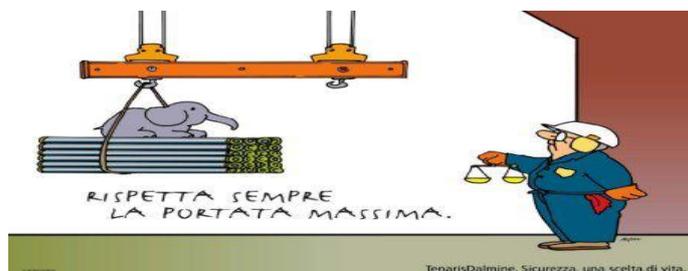


## Affiancamenti o affrancamenti normativi?



**UNISIN** ha provato a comprendere le ragioni aziendali relative ai cosiddetti “*affiancamenti*” dei Gestori Digitali da parte di Coordinatori o di altri responsabili. Il nostro approccio non è ottusamente conservatore, ma ci preoccupano le soluzioni altamente creative che provano ad *affrancarsi* non solo dalle norme in vigore, ma anche dal buon senso.

Il termine affiancamenti dovrebbe servire a descrivere una condizione tra due persone fisicamente vicine: posta in questi termini potrebbe esser d’aiuto ad *efficientare* alcune attività lavorative, fornendo consigli *ad hoc* nel momento in cui ce n’è bisogno oppure cercando di orientare nella direzione utile. Ossia, l’autonomia dei Lavoratori.

### La distanza (virtuale) NO! Non c’entra NULLA

Nel merito, le ragioni a supporto di quanto sopra sono varie, visto che, tanto per dire, non si sa chi ci sia dall’altra parte (in cuffia):

- potrebbe esserci chiunque ad ascoltare e ... annotare;
- potrebbero esserci più persone ad ascoltare e ... con *interessi* differenti;
- le chiamate potrebbero essere registrate (con strumenti personali) per finalità che nulla hanno a che fare con la prestazione professionale.

Tra i Lavoratori è pure circolata l’ipotesi della volontarietà (la fonte di promanazione allo stato è misteriosa), che nulla ha a che fare con un ambito fortemente regolamentato e con impianti normativi già ammodernati. Dunque, cerchiamo di non *affrancarci* da questi ultimi e chiediamo all’Azienda di procedere, invece, ad *affiancare* i Lavoratori con della buona formazione d’aula e un buon addestramento sul campo (evitando di dichiarare guerra alla lingua italiana e alla logica: Affiancare – disporre fianco a fianco, mettere a fianco. Treccani, vocabolario 2021).

Siamo certi che così facendo i Lavoratori saranno più preparati e sereni, con riflessi positivi sulla qualità del servizio offerto alla clientela.

15 giugno 2022